

## FAQ (Tanya Jawab) Lengkap & Final - Festival Durian Berkah 2025

Berikut adalah jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang sering diajukan mengenai acara "Festival Durian Berkah". Mohon dibaca dengan saksama untuk mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat.

### KATEGORI 1: INFORMASI DASAR & WAKTU ACARA

**T: Acara apa ini sebenarnya? Gratis atau berbayar?**

**J:** Ini adalah **Festival Umum GRATIS** dengan **Area Khusus Makan Durian Sepuasnya yang BERBAYAR** (berdasarkan tiket). Seluruh keuntungan dari penjualan tiket akan didonasikan.

**T: Jadi, apakah saya harus membeli tiket untuk datang ke lokasi?**

**J:** Tidak perlu untuk menikmati Area Festival Umum. Tiket hanya diperlukan jika Anda ingin masuk ke Area Khusus Makan Durian.

**T: Kapan dan di mana acara ini diselenggarakan?**

**J:** Berikut ini waktu dan tempatnya:

- **Tanggal:** Kamis, 27 November hingga Minggu, 30 November 2025.
- **Lokasi:** Kompleks Gedung Serba Guna Dispora Sumatera Utara.

**T: Bagaimana jam operasional acara? Apakah ada jadwal yang berbeda?**

**J:** Ya, mohon perhatikan bahwa terdapat **dua jadwal operasional** yang berbeda:

1. **Jam Buka Area Festival:** Pukul **09.00 - 20.00 WIB**. Pada jam ini, Anda dapat mengakses seluruh area bazar, tenan UMKM, kegiatan sosial, kajian, dan panggung hiburan.
2. **Jadwal Sesi Khusus Makan Durian Sepuasnya:**
  - **Pintu Masuk Stand Durian Dibuka:** Pukul 15.00 WIB.
  - **Batas Akhir Pengambilan Durian (Last Order):** Pukul 20.00 WIB.
  - **Area Stand Durian Ditutup:** Pukul 19.00 WIB. Anda dianjurkan datang lebih awal untuk menikmati suasana festival sebelum sesi makan durian dimulai.

3. **T: Apakah pelayanan akan terus berjalan tanpa henti selama sesi makan durian?**

**J:** Tidak. Pelayanan akan **dihentikan sementara (jeda)** selama **± 15 menit** setiap kali masuk waktu sholat (Ashar, Maghrib, Isya).

### KATEGORI 2: TIKET, HARGA, & DONASI

**T: Berapa rincian harga tiket untuk acara ini?**

**J:** Kami menerapkan sistem harga yang berbeda untuk pemesanan sebelum acara / *presale* dan ketika acara berlangsung / *on the spot* :

- **PRESALE:** Kamis s/d Minggu: **Rp 100.000**
- **ON THE SPOT:** Kamis s/d Minggu: **Rp 110.000.**

**T: Apa saja yang saya dapatkan dengan membeli satu tiket?**

**J:** Tiket berlaku untuk **satu orang** pada **satu hari** kunjungan. Dengan tiket tersebut, Anda mendapatkan:

1. Akses penuh ke seluruh area festival dari pagi hingga malam.
2. Satu kali akses untuk mengikuti sesi makan durian sepuasnya sesuai jadwal yang ditentukan.
3. Kesempatan berpartisipasi dalam amal jariyah.

**T: Bagaimana saya bisa yakin bahwa donasi dari tiket saya akan tersalurkan?**

**J:** Kami berkomitmen penuh pada transparansi dan amanah. Acara ini diselenggarakan atas kerja sama resmi dengan pihak Yayasan Daarussunnah yang menaungi Sekolah Islam Umar bin Abdul Aziz. Laporan total dana yang terkumpul serta dokumentasi serah terima donasi akan dipublikasikan secara resmi melalui seluruh kanal media kami setelah acara berakhir.

**T: Apakah ada ketentuan khusus untuk pengunjung anak-anak?**

**J:** Ya. Anak-anak di bawah usia 10 tahun **dibebaskan dari biaya tiket (GRATIS)** dan berhak untuk ikut makan durian di bawah pendampingan orang tua/wali yang memiliki tiket.

**T: Apakah tiket bisa di-refund atau tidak bisa di-reschedule tanggalnya?**

**J:** **Tiket tidak bisa di-refund dan di-reschedule.** Selalu pastikan kembali tanggal pada form pengisian registrasi tiket sebelum pembayaran.

**T: Apakah gelang penanda bisa saya berikan kepada orang lain?**

**J:** Tidak. Gelang penanda bersifat personal dan tidak dapat dipindahtangankan. Setiap pengunjung yang masuk ke Area Khusus Durian harus memiliki tiket dan gelangnya masing-masing.

### **KATEGORI 3: ATURAN DI DALAM AREA MAKAN DURIAN**

**T: Bagaimana mekanisme pelayanan durian di dalam stand?**

**J:** Anda tidak perlu mengambil sendiri. Cukup duduk dengan nyaman di zona yang telah ditentukan (Zona Khusus Wanita atau Zona Umum). Panitia kami yang akan berkeliling menyajikan durian langsung ke meja Anda. Pengunjung tidak diperkenankan memilih atau mengambil buah sendiri dari meja utama panitia.

**T: Apakah ada aturan khusus untuk menghindari pemborosan makanan (mubazir)?**

**J:** Ya, kami sangat menekankan adab makan untuk menjaga keberkahan:

**Habiskan Dahulu:** Mohon habiskan durian yang sudah ada di meja sebelum meminta tambahan baru.

**Jangan Mencongkel:** Dilarang mencicipi buah yang tidak berniat Anda habiskan.

**Jika Bersisa, Jangan Dibuang:** Cukup tinggalkan sisa durian di meja, panitia akan mengumpulkannya. Jangan membuangnya ke tempat sampah.

**Makan dengan Tenang:** Nikmati durian sesuai kapasitas Anda dan tidak terburu-buru.

**T: Apakah durian boleh dibawa pulang?**

**J: DILARANG KERAS.** Konsep acara ini adalah makan sepuasnya di tempat. Durian tidak boleh dibawa keluar dari Area Khusus Makan Durian dalam bentuk apapun.

#### **KATEGORI 4: TATA TERTIB, ADAB, DAN KEAMANAN**

**T: Apakah ada aturan berpakaian (*dress code*) khusus?**

**J:** Ya. Mengingat nuansa acara yang Islami, seluruh pengunjung (pria dan wanita) diwajibkan untuk mengenakan pakaian yang sopan dan menutup aurat.

**T: Apakah ada aturan perilaku yang harus ditaati?**

**J:** Tentu. Kami mengimbau seluruh pengunjung untuk senantiasa menjaga adab, kesopanan, dan menghindari segala bentuk kemaksiatan, termasuk berinteraksi secara tidak pantas antara pria dan wanita yang bukan mahram.

**T: Apakah merokok diperbolehkan di area acara?**

**J: Tidak.** Seluruh area festival adalah kawasan **bebas asap rokok**.

**T: Bagaimana jika saya memiliki kondisi kesehatan tertentu seperti diabetes atau kolesterol?**

**J:** Pengunjung diharapkan memahami dan bertanggung jawab penuh atas kondisi kesehatannya masing-masing. Panitia tidak bertanggung jawab atas gangguan kesehatan yang timbul akibat konsumsi durian yang tidak sesuai dengan kondisi medis pribadi.

**T: Bagaimana jika terjadi cuaca buruk atau kondisi darurat lainnya?**

**J:** Jika terjadi kondisi di luar kendali panitia (force majeure) seperti bencana alam atau hujan badai ekstrem yang mengharuskan acara dihentikan demi keselamatan, maka tiket yang telah dibeli tidak dapat diuangkan kembali. Dalam keadaan darurat, mohon ikuti arahan dari panitia.